



Communiqué de presse conjoint

Aéroport Mohammed V: Nouvelle répartition des vols et renforcement de l'utilisation du nouveau Terminal 2

A partir du 27 novembre 2007, les opérations d'embarquement et d'arrivée de la totalité des vols opérés à l'aéroport Mohammed V seront transférées du Terminal 1 au Terminal 2, seule l'exploitation de quelques comptoirs d'enregistrement sera maintenue au terminal 1 pour le traitement de certains vols.

Aussi, à partir de cette date, en concertation avec l'ONDA et dans un souci d'amélioration de la fluidité des circuits, de la rapidité du traitement et de l'autonomie du passager, Royal Air Maroc répartit ses vols (départ et arrivée) en trois grandes zones comme suit :

- Les vols à destination du Moyen Orient, Pays du Maghreb et vols intérieurs Maroc : **Enregistrement au Terminal 1 et embarquement au Terminal 2.**
- Vols à destination de l'Allemagne, des Etats-Unis, du Canada, de l'Italie et des Pays-Bas : sans changement, **l'Enregistrement et l'embarquement au Terminal 3**
- Les vols vers toutes les autres destinations : **Enregistrement et embarquement au Terminal 2**

Les arrivées de tous les vols sont traitées au Terminal 2 de l'Aéroport Mohammed V.

Quant aux abonnés au Salon Convives de Marques de l'ONDA et les usagers du Salon business RAM, ils seront accueillis au Salon VIP du T2, où ils trouveront les mêmes facilités et commodités d'usage.

Un dispositif de signalétique est mis en place dans les différents terminaux 1, 2 et 3, ainsi qu'aux abords des routes menant vers l'aéroport, afin de faciliter l'orientation et l'information des voyageurs.

Ce redéploiement des vols a été réfléchi par l'ONDA et Royal Air Maroc, dans le principal but est d'offrir aux passagers un espace alliant confort et fluidité et mettre à leur disposition une large gamme de services. Le riche éventail de franchises nationales et internationales rend le temps d'attente à l'aéroport un réel moment de plaisir et de découverte. En outre le parcours des passagers à l'intérieur de l'aéroport se trouvera simplifié et facilité, ce qui améliorera la fluidité des circuits (départ et arrivée) et assurera la rapidité du traitement et l'autonomie du passager. Des voiturettes sont mises à la disposition des passagers à mobilité réduite et les personnes âgées pour se déplacer dans le hall d'embarquement.

Soucieux de proposer aux passagers un excellent niveau d'accueil et de confort et garantir une qualité de service optimale, Royal Air Maroc et l'Office National des Aéroports restent à l'entière disposition de leur aimable clientèle pour de plus amples informations.

Casablanca, le 23 novembre 2007

Call Center Royal Air Maroc : 090000800
Site web : www.royalairmaroc.com
Call Center Office National Des Aéroports : 081 000 224
Site web : www.onda.ma