



Communiqué de Presse

Redéploiement de Royal Air Maroc sur l'Afrique : renforcement des fréquences et amélioration de la qualité de service.

Royal Air Maroc a renforcé sa présence en Afrique à travers le développement important de son réseau. Elle est aujourd'hui la deuxième compagnie aérienne en Afrique . Elle est également la deuxième compagnie aérienne en terme de trafic réalisé entre l'Afrique et l'Europe.

Aussi, Royal Air Maroc a accordé une attention particulière à sa clientèle africaine à travers une politique marketing et de qualité de service adaptée. La compagnie a ainsi lancé plusieurs actions parmi lesquelles :

- Des actions destinées à rendre l'Aéroport Mohamed V, une plate-forme accueillante et agréable pour ses passagers africains. C'est dans ce cadre que la compagnie a aménagé dans cet aéroport un salon destiné à répondre aux besoins spécifiques des passagers en transit, et dont le nombre dépasse aujourd'hui 1500 par jour.
- L'adaptation des menus à bord aux attentes des passagers,

En ligne avec cette politique d'amélioration de la qualité de service à la clientèle africaine, Royal Air Maroc avait recruté dès 2005 une première vague de Personnel Navigant Commercial (PNC), au nombre de 30, de nationalité africaine. La présence de ce personnel de bord avait été très bien accueillie par les passagers de la compagnie.

Royal Air Maroc a lancé une deuxième vague de recrutement de 50 PNC de nationalité sénégalaise, gabonaise et ivoirienne pour exercer à bord des lignes du réseau africain de la compagnie.

La compagnie a recruté, depuis 2006, 196 PNC de nationalité marocaine, qui sont aujourd'hui mis en vol. Le Groupe Royal Air Maroc (RAM et Atlas Blue) compte aujourd'hui 1083 PNC de nationalité marocaine, et prévoit de recruter d'ici fin 2008 plus de 100 PNC parmi les nationaux.

Royal Air Maroc et ses équipes sont fiers de compter un personnel africain au sein de leurs effectifs et considère que cette présence les honore et honore la fraternité africaine.

La compagnie, qui a une vocation internationale, est présente dans 70 points à travers le monde dont 54 à l'international. Elle compte au sein de ses effectifs 35 nationalités différentes.

Royal Air Maroc est aujourd'hui présente dans 17 pays d'Afrique : le Sénégal, la Mauritanie, la Côte d'Ivoire, le Mali, la Guinée Conakry, le Niger, le Gabon, le Burkina Faso, le Cameroun, le Togo, le Benin, le Ghana, le Congo Brazzaville, la Guinée, la Guinée Equatoriale, le Sierra Leone et la République Démocratique du Congo.

Depuis 2006, la compagnie a ouvert des lignes vers 06 pays africains : le Ghana (Accra) , le Congo Brazzaville (Brazzaville), la Guinée Equatoriale(Malabo), le Sierra Leone (Freetown), la Cameroun (Yaoundé) et la République Démocratique du Congo (Kinshasa).

La compagnie est passée de 6 fréquences hebdomadaires sur 08 marchés en 1997 à plus de 70 fréquences hebdomadaires sur 20 points dans le continent en 2008.

Le développement du réseau de Royal Air Maroc en Afrique lui permet d'offrir plus de 250 possibilités de connectivités par jour de l'Afrique vers le reste du monde, via le Hub Casablanca.

Casablanca, le 17 avril 2008