

Phase retour de l'opération Haj 2008-2009 :

Les vols de Royal Air Maroc enregistrent des retards dus à l'encombrement au sein de l'aéroport de Jeddah

La phase retour a débuté le 12 décembre 2008 et se poursuivra jusqu'au 05 janvier 2009.

Pour le bon déroulement de cette opération, Royal Air Maroc a pris plusieurs dispositions parmi lesquelles :

1. Mise en place d'une offre de 19.295 sièges avec 55 vols supplémentaires programmés à opérer par des avions gros porteurs.
2. Royal Air Maroc a dépêché une équipe de renfort vers les aéroports de Jeddah et de Médine chargée d'assister et d'aider les pèlerins dans l'accomplissement des formalités de pré- enregistrement et d'enregistrement, veiller à l'embarquement des bagages et des excédents de bagages conformément aux normes de sécurité en vigueur et d'une manière générale, de faciliter aux pèlerins les différentes étapes du voyage vers le Maroc.

Malgré ces efforts et les dispositifs mis en place par Royal Air Maroc, des vols de la compagnie enregistrent des retards au départ de l'aéroport de Jeddah, dus à l'encombrement des aérogares et des terminaux, l'insuffisance des salles d'embarquement et les retards dans l'attribution de ces salles ainsi que l'affectation tardive des parkings avions à l'arrivée à l'aéroport international de Jeddah.

Cet aéroport est amené à traiter, en quelques jours, un nombre très important de passagers, ce qui crée des situations d'encombrement qui perturbent les vols au départ de cette plateforme.

Royal Air Maroc met tout en œuvre pour réduire les retards des prochains vols de la phase retour. La compagnie présente ses excuses aux pèlerins concernés pour les désagréments subis du fait des retards des vols.

Casablanca, le 19 décembre 2008