

Communiqué de presse

Opération Haj 1430 : la phase « retour » prend fin

La phase Aller de l'opération Haj 1430 s'est déroulée du 29 Octobre au 21 Novembre 2009 dans de très bonnes conditions et avec un bon taux de ponctualité atteignant 90%. Royal Air Maroc a transporté sur ses vols supplémentaires 19 997 pèlerins vers les Lieux Saints de l'Islam, en plus des pèlerins transportés sur les lignes régulières.

La phase retour a débuté le 1^{er} décembre 2009 et a pris fin le 21 du mois courant. Royal Air Maroc a mis en place une offre supplémentaire de 20 302 sièges, en plus de l'offre proposée à travers les vols réguliers de la compagnie. 68 vols ont été programmés et opérés durant cette phase par des avions gros porteurs, des Boeing 747 et 767 de la compagnie.

La compagnie nationale a assuré, sur ses vols supplémentaires, le transport de 20 142 pèlerins au départ de Jeddah et de Médine vers les aéroports du Royaume.

Afin d'assurer le déroulement de la phase retour dans les meilleures conditions, une coordination spéciale a été mise en place entre les différentes institutions et organismes concernés par l'opération.

Pour cette phase retour, Royal Air Maroc avait pris une série de mesures en vue d'assurer l'accueil et l'assistance des passagers aux aéroports de Jeddah et de Médine. Parmi les mesures prises par la compagnie nationale :

- Renforcement des équipes d'exploitation au sein de l'aéroport de Jeddah afin de faciliter les modalités d'enregistrement et d'embarquement des pèlerins et de veiller à l'embarquement des bagages et des excédents de bagages conformément aux normes de sécurité en vigueur. Les équipes de Royal Air Maroc ont également assisté les pèlerins marocains qui ont empruntés les lignes de la compagnie saoudienne, Saudi Arabian Airlines,
- Affectation d'équipes commerciales de renfort, à Jeddah et à Médine, pour une meilleure assistance des pèlerins,
- Mise en place d'un numéro d'appel dédié à l'opération Haj pour donner toutes les informations sur les vols, le **080 2000 210**.

Grâce à ces mesures, les vols retour Haj de l'année 2009 se sont déroulés avec un taux de ponctualité meilleur que celui enregistré l'année précédente.

Royal Air Maroc tient à remercier l'ensemble des intervenants pour la qualité de leur contribution à cette opération. Elle remercie également les Autorités Saoudiennes pour les efforts qu'elles ont déployés en vue de faciliter les opérations d'assistance des passagers et des avions de Royal Air Maroc en particulier à l'aéroport de Jeddah qui est amené, durant la phase retour du pèlerinage, à traiter en quelques jours un nombre très important de vols et de passagers.

Casablanca, le 30 décembre 2009